



# ONLINE COURSES FOR INFORMATION LITERACY SKILLS DEVELOPMENT

Maria Schneider ([msch@via.dk](mailto:msch@via.dk))

Librarian, Master of Library & Information Science

**Litteratursøgning &  
referencehåndtering**

**Mendeley**

**Zotero**

**Litteratursøgning 2**

**Litteratursøgning 1**

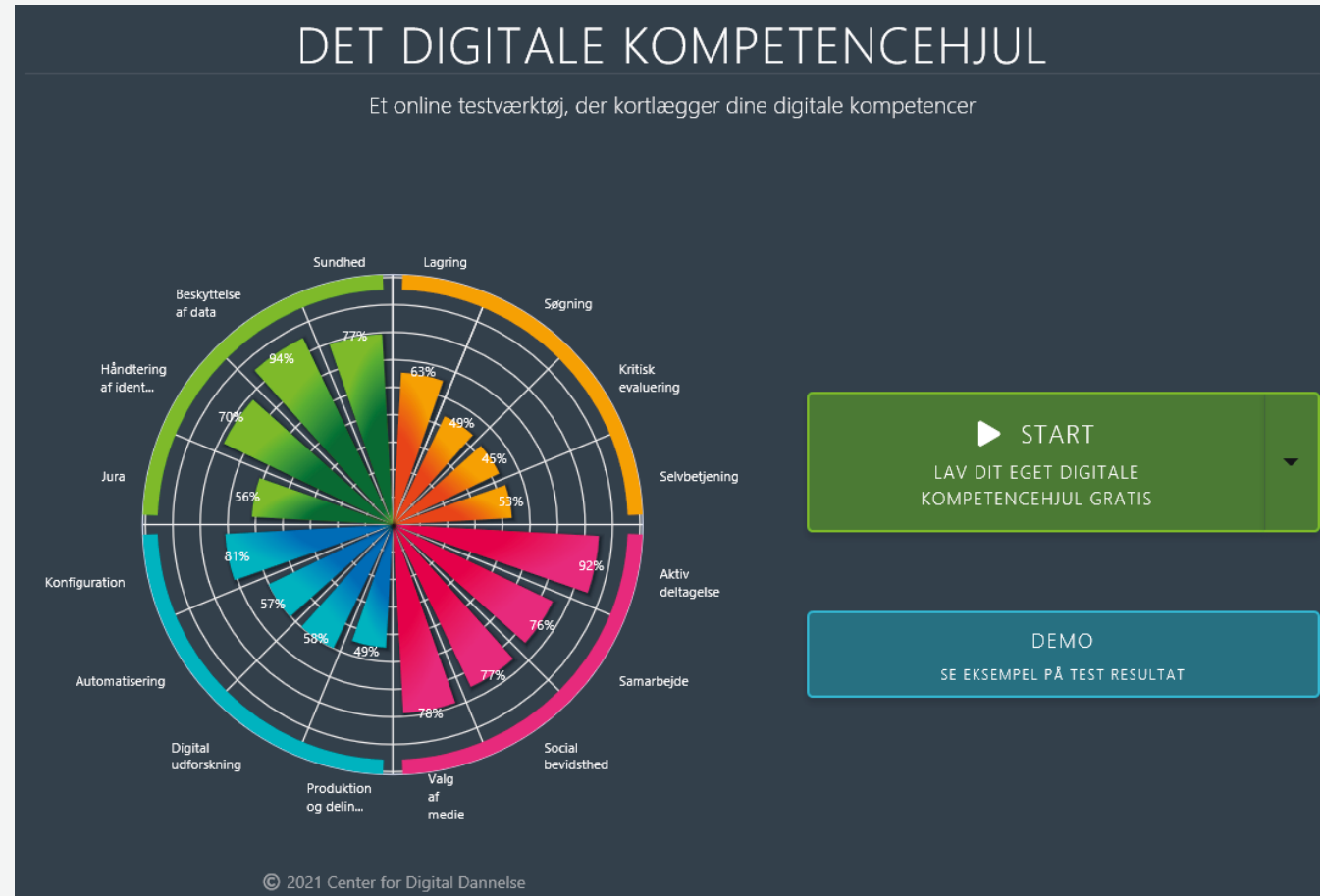
# VIA University college (of applied sciences)

- More than 40 programs (bachelor degree)
- Fx Pedagogue, Teacher, Nurse in 6 cities
- 19.000 students
- 20.000 professional development students
- 2100 employees



# Teachers lack digitale skills

- 2018 Mandatory self-evaluation of teachers (700 participated)
- To be used for design of tool based online courses matching teachers development needs



# Tool-based online courses for teachers

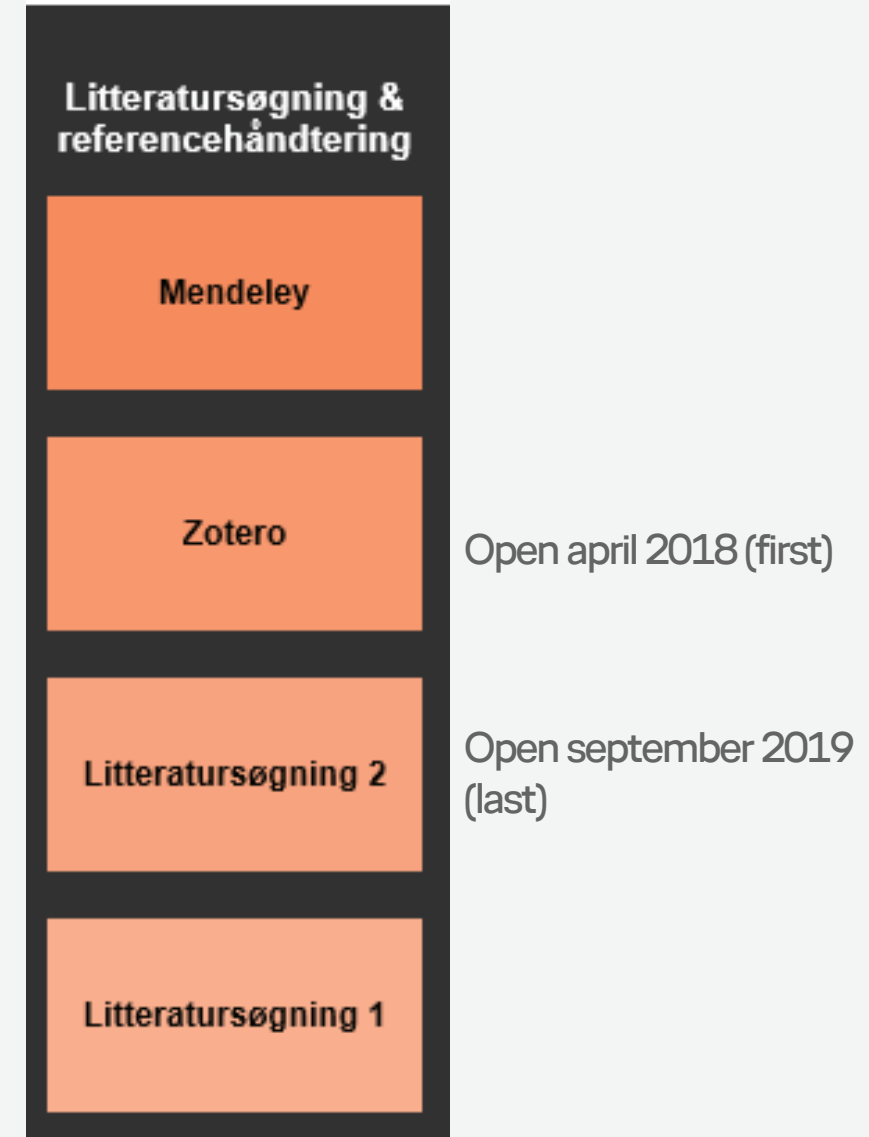
- Development of a "Bookcase" of 40 courses accross 16 shelves
- Each Bookcase is devided into levels (1-4) for beginner to advanced user
- Not all levels of courses were needed for all bookcases
- 1-hour courses of videoinstruction and exercises

Excel	Office Forms	OneNote	Outlook	PowerPoint	Virtuel platform	Studienet	Word
		OneNote 4			Zoom (VIAs onlinekurser)		
Excel 3	Office Forms 3	OneNote 3	Outlook 3	PowerPoint 3	Teams (VIAs onlinekurser)	Studienet 3	Word 3
Excel 2	Office Forms 2	OneNote 2	Outlook 2	PowerPoint 2	Skype 3	Studienet 2	Word 2
			Outlook 1	PowerPoint 1	Skype 2	Studienet 1	Word 1

IRIS Connect	Makerspace	Video	Litteratursøgning & referencehåndtering	Informationssikkerhed	Itslearning	Ny medarbejder i VIA	Podcast
	Makerspace 4		Mendeley	FUI-projekter med personoplysninger			
IRIS Connect 3	Makerspace 3		Zotero	IT-sikkerhed			
IRIS Connect 2		Video 2	Litteratursøgning 2	Grundlæggende om persondata			
		Video 1	Litteratursøgning 1	Introduktion	Hjælp-side (Itslearning)	Ny medarbejder i VIA	Podcast

# VIA LIBRARY INVOLVEMENT

- Design of courses on reference management tools and literature search (INFORMATION LITERACY SKILLS DEVELOPMENT)
- Courses had to be generalistic to fit a very wide groups of users (from all disciplines)
- Motivation:
  - Creating new teaching material for students
  - Partnership with IT department
- Developed by "The Library didactic team" over a period of 2 years (sept2017-sept2019)



# Litteratursøgning 1

Dette kursus handler om litteratursøgning. Du introduceres til søgemuligheder i [Biblioteksportalen](#) og udvalgte databaser samt tidsskriftspakker.

På kurset lærer du at:

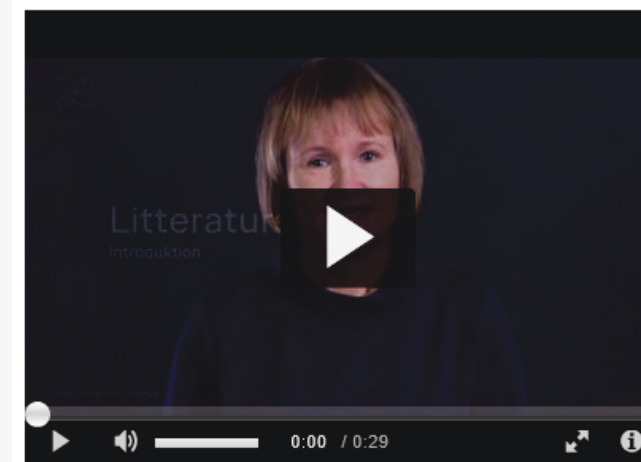
- sortere dine søgeresultater
- afgrænse og udvide din søgning på Biblioteksportalen
- finde bøger på bibliotekets hylder
- få fat i artikler
- finde danske forskere og igangværende forskning indenfor relevante forskningsfelter
- oprette "nyhedsabonnement" på favorittidsskrifter og aktuelle emner

Det tager ca. en time at gennemføre kurset.

Start

Kontakt [VIA Bibliotek](#) for nærmere info om workshop og kurser

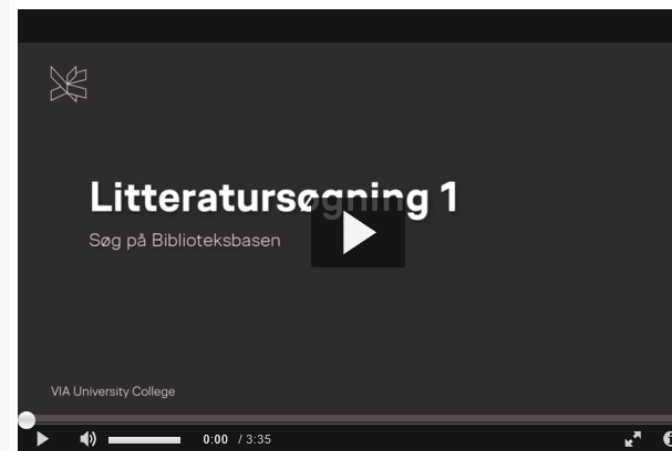
# Introduktion



## Søg på Biblioteksportalen

Biblioteksportalen er dit udgangspunkt for litteratursøgning. Her kan du søge efter danske bøger og artikler. Du kan også finde hjælp til referencehåndtering, opgaveskrivning og søgning i international forskning, myndigheder og videncentre.

I videoen præsenteres de tre søgekategorier på Biblioteksportalen:



Øvelse:

1. Søg på "Drop ambitionerne" og undersøg om bogen er hjemme på dit lokale VIA Bibliotek Gå til: [bibliotekerne.via.dk](http://bibliotekerne.via.dk)

# Eager to provide access for students in & out of VIA

Library website sept 2018:  
Both Complete courses /single videos  
+

OER platform [www.learninglib.dk](http://www.learninglib.dk)

VIA University College

bibliotekerne.via.dk/da/side/zotero

bliotekerne Studerendes Akade... Statistik over under... Medarbejderportal... Implementing the...

Få ny viden VIA Bibliotek

Q Søg

BØGER OG DANSKE ARTIKLER  DENNE HJEMMESIDE  INTERNATIONALE ARTIKLER

DATABASER E-TIDSSKRIFTER FILM, TV & PODCAST LEKSIKA & ORDBØGER OPGAVESKRIVNING OPHAVSRET I V

Forside > Zotero

## Zotero

Zotero er et gratis referencehåndteringsprogram, der gør det nemt for dig at henvise til dine kilder. Du kan også bruge Zotero til at generere litteraturlister og lave et samlet bibliotek med alle dine referencer. Samarbejder du med andre om en opgave eller et projekt, kan I også oprette en gruppe, hvor I kan dele jeres referencer. Udviklingen af Zotero varetages af The Roy Rosenweig Center for History and New Media

**Adgang**

[Fri adgang til Zotero](#)

**Vejledning til Zotero** (PDF, 25 sider)

[Zotero FAQ](#) - svarene på de oftest stillede spørgsmål

[Zotero online kursus med øvelser](#) (1 times varighed) - adgang for VIA studerende og ansatte

[Zotero online kursus med øvelser](#) (1 times varighed) - adgang for eksterne brugere

**Installation**

- [Installér Zotero \(PC\)](#) (2:32 min.) [Installér Zotero \(MAC\)](#) (3:10 min.) - [Vejledning til installation af Zotero](#) (PDF, 4 sider)
- [Synkronisér og opret samling](#) (1:28 min)

**Hent referencer**

- [Bøger og kapitler i bøger](#) (4:03 min.)
- [Internationale artikler](#) (2:01 min.)

# Mendeley

Library website

Complete courses + single videos

+

[www.learninglib.dk](http://www.learninglib.dk) (OER platform)

VIA University College

Forside > Mendeley

## Mendeley

Mendeley gør det nemt for dig at indsamle og gemme dine referencer med et enkelt klik. Alt hvad du skal gøre, er at oprette dig som bruger på mendeley.com og derefter installere nogle få applikationer på din Mac/PC. Så er du klar til at bruge Mendeley som et nemt og hurtigt referencehåndteringsprogram. VIA har købt en institutionslicens til Mendeley.

Mendeley indeholder en stor fælles dokument database med 31,8 mill dokumenter af alle typer. Mendeley bruges af mange universitetslærere og studerende. Det er muligt at følge og samarbejde med forskere og universitetsansatte, tilmelde sig forskellige emnegrupper, og diskutere forskning. Mendeley er tillige en social platform, hvor det er nemt at profilere sig.

Mendeley er på engelsk og er udviklet af Mendeley Ltd og Elsevier.

### Adgang

[Fri adgang til Mendeley](#)

Din konto bliver automatisk opgraderet til Mendeley Institutional edition når du logger på mendeley.com på en VIA adresse.

### Vejledninger

[Hent vejledning](#) (pdf)

[Vejledning til plug in word \(hvis det ikke bliver installeret korrekt\)](#) (pdf)

[Mendeley online kursus med øvelser](#) (1 times varighed) - adgang for VIA studerende og ansatte

[Mendeley online kursus med øvelser](#) (1 times varighed) - adgang for eksterne brugere

### Videotutorials

#### Installation

- [Installér Mendeley](#)

#### Hent referencer

- [Bøger og kapitler i redigerede bøger](#)
- [Import af internationale artikler](#)
- [Import af websider og pdf-filer](#)



# Litterature search 1 + 2

Also both on library website and [www.learninglib.dk](http://www.learninglib.dk)

The screenshot shows the VIA Bibliotek website interface. At the top is a navigation bar with menu items: DATABASER, E-TIDSSKRIFTER, FILM, TV & PODCAST, LEKSIKA & ORDBØGER, OPGAVESKRIVNING (highlighted in green), OPHAVSRET I VIA, and FORSKERSUPPORT. Below this is a secondary navigation bar with: SKRIFTLIGE OPGAVER, LITTERATURSØGNING (highlighted in green), REFERENCEHÅNTERING, KILDEVURDERING, and STUDIETEKNIK. The main content area has a breadcrumb trail: Forside > Opgaveskrivning > Litteratursøgning. On the left is a vertical sidebar with five menu items: Skriftlige opgaver, Litteratursøgning (highlighted in teal), Referencehåndtering, Kildevurdering, and Studieteknik. The main content area features a large heading 'Litteratursøgning' with a subtext: 'Find relevant litteratur, der kan underbygge dine argumenter i din opgaveskrivning.' Below this are two course cards. The first card, 'Litteratursøgning 1', includes a list of bullet points: '» Søg på Biblioteksportalen', '» Få fat i artikler', '» Find emneekspert', and '» Hold dig opdateret'. The second card, 'Litteratursøgning 2', includes a list of bullet points: '» Definér dit emne', '» Vælg databaser', '» Vælg søgeord', '» Udfør søgning', and '» Evaluering af søgeresultater'.

DATABASER E-TIDSSKRIFTER FILM, TV & PODCAST LEKSIKA & ORDBØGER **OPGAVESKRIVNING** OPHAVSRET I VIA FORSKERSUPPORT

SKRIFTLIGE OPGAVER **LITTERATURSØGNING** REFERENCEHÅNTERING KILDEVURDERING STUDIETEKNIK

Forside > Opgaveskrivning > Litteratursøgning

Skriftlige opgaver >

**Litteratursøgning** >

Referencehåndtering >

Kildevurdering >

Studieteknik >

## Litteratursøgning

Find relevant litteratur, der kan underbygge dine argumenter i din opgaveskrivning.

- » Søg på Biblioteksportalen
- » Få fat i artikler
- » Find emneekspert
- » Hold dig opdateret

### Litteratursøgning 1

Onlinekursus i litteratursøgning udarbejdet af VIA Bibliotek.  
Kurset introducerer til VIAs digitale biblioteket og samlinger samt fremfinding af artikler mm.

- » Definér dit emne
- » Vælg databaser
- » Vælg søgeord
- » Udfør søgning
- » Evaluering af søgeresultater

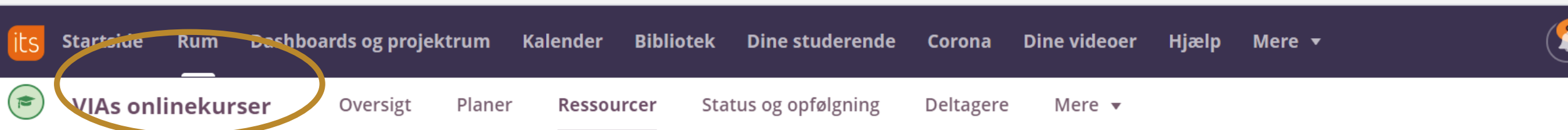
### Litteratursøgning 2

Onlinekursus i systematisk litteratursøgning udarbejdet af VIA Bibliotek.

# Teachers initial use of Bookcase courses Spring 2019

- 30+ registrations for the Zotero-course (above average on the Bookshelf)
- 19 registrations for Mendeley and Literature search 1
  
- This was bad (cost-benefit)
- Use of library videos from the other platforms helped convince the IT department to
- target the courses to the larger user group of students

# Access from LMS (Itslearning) april 2019



## VIAAs onlinekurser - indeks

Vælg her:

- [Excel](#)
- [Informationssikkerhed](#)
- [Introduktion til VIAAs it-systemer](#)
- [IRIS Connect](#)
- [Litteratursøgning og referencehåndtering](#)
- [Makerspace](#)
- [Ny medarbejder i VIA](#) (kun adgang for medarbejdere)
- [Office Forms](#)
- [OneNote](#)
- [Outlook](#)

Del et kursus eller en video



Del sådan her:

- Højreklik på et link. Det kan være et helt kursus eller en enkelt video.
- Vælg 'Kopier linkadresse'.
- Indsæt linket, fx i en Plan med ressourcen 'Link' eller som hyperlink i en tekst.

# LMS Library courses

 Litteratursøgning og referencehåndtering



## Kurser i litteratursøgning

**Kurser med øvelser**, der får dig godt i gang med litteratursøgning.

Kurserne tager max en time at gennemføre - og husker hvor du er kommet til, hvis du bliver forstyrret.

Alle instruktionsvideoerne fra kurserne ses også enkeltvis i kolonnen til højre.

**OBS! Bedst i browseren Chrome.**

[Litteratursøgning 1](#)

[Litteratursøgning 2](#)

## Kurser i referencehåndtering

**Kurser med øvelser**, der får dig godt i gang med at bruge programmet Mendeley og Zotero.

Kurserne tager max en time at gennemføre - og husker hvor du er kommet til, hvis du bliver forstyrret.

Alle instruktionsvideoerne fra kurset ses også enkeltvis i kolonnen til højre.

**OBS! Bedst i browseren Chrome.**



[Mendeley](#)



[Zotero](#)

## Instruktionsvideoer i litteratursøgning



Her enkeltvis og alfabetisk.

Ses også i kurserne til venstre.

**OBS! Bedst i browseren Chrome.**

[Blok søgning, afgrænsning og dokumentation](#)

[Definér dit emne](#)

[Evaluering af søgeresultater](#)

[Få fat i danske artikler](#)

[Få fat i internationale og skandinaviske artikler](#)

[Hold dig opdateret via skandinavisk tidsskrift og emnesøgning](#)









[Hold dig opdateret via international emnesøgning](#)

[Hold dig opdateret via internationalt tidsskrift](#)

[Identificér synonyme søgeord](#)

# Course as learning path (chronological)

## Læringssti: Litteratursøgning 2 kursus

- ✓  Litteratursøgning 2 - Intro
- ✓  Ordliste Litteratursøgning 2.pdf
- ✓  Litteratursøgning 2 - Definér dit emne
- ✓  Litteratursøgning 2 - Vælg databaser
- ✓  Litteratursøgning 2 - Vælg søgeord
- ✓  Litteratursøgning 2 - Udfør søgning
- ✓  Litteratursøgning 2 - Evaluering af søgeresultater
-  Litteratursøgning 2 - Evaluering

VIA University College

## Litteratursøgning 2 - Definér dit emne

Udgivet: 28. august 2019 af [Kompetence Reol](#)

En målrettet litteratursøgning kræver, at du har defineret et fokuseret emne eller en problemformulering. I videoen bliver du derfor introduceret til, hvordan du kan bruge søgeord og søgeord til at hjælpe dig med at stille skarpt på dit emne.



# Embedded in compulsory programs LMS Itslearning "Plans" - ex. From Nursing: program:

Studie-kompetence Lek 15 Zotero ved bibliotek	1. nov 10:00 - 10:45	Workshop om skrivning af referencer og øvelser i brug af software programmet	Gennemfør online kurset inden lektionen (BRUG CHROME BROWSER): <a href="https://via.itslearning.com/LearningPath/ElementID=439911">https://via.itslearning.com/LearningPath/ElementID=439911</a>
--	----------------------	--	---

Studiekompetence Lek 19 Litteratursøgning ved bibliotek	13. dec 09:00 - 09:45	Klik for at tilføje tekst	Rasmussen, L.T., Remvig, K., Wien, C., 2017. Litteratur- og informationssøgning til opgaven, in: Rienecker, L., Jørgensen, P.S. (Eds), Den gode opgave. Samfundslitteratur, pp. 145-170 (26), (Scannet litteratur)  Se filmene Få fat på artikler" ( <a href="#">under læringssti i online kurset Litteratursøgning1</a> )  <a href="#">Bibliotek.dk (danske udgivelser)</a>  <a href="#">SveMed (skandinavisk sundhedsfaglig artikeldatabase)</a>	Tilføj
--	-----------------------	---------------------------	--	--------

STKO lek 6-7 Informationssøgning ved biblioteket	18. feb 08:00 - 09:45	Online <a href="#">opgaveskrivning og litteratursøgning</a> (herunder kurset Litteratursøgning 2)  <a href="#">Fagguide sygepleje (systematisk søgning)</a>	Litteratur Link til STKO_lection 6-7 Problemformulering_øvelser til TFK_2021b.docx Videnskabelig litteratursøgning 2sem_ver8.ppt
---	-----------------------	--	---

# Maximize use by linking to course material Here on new site for Nursing (advanced nursing)

🏠 bibliotekerne.via.dk/da/side/fagguide-sygepleje

VIA Bibliotekerne Studerendes Akade... Statistik over under... Medarbejderportal... Implementing the...

## Vælg databaser

Der findes ingen universel kilde, hvor du kan finde svar på alle tænkelige spørgsmål i verden. Tommelfingerreglen er, at du skal vælge de databaser, du vurderer, der kan rumme svar på dit spørgsmål. Stilles der krav om, at du anvender international forskning, vil det være afgørende for, hvilke videnskabelige databaser du vælger at søge i (3 s. 28-29)

Databaserne indeholder udvalgte samlinger af forskellige materialetyper. Databaserne kan være strukturerede ud fra mange forskellige kriterier. De kan f.eks. være fagspecifikke; udelukkende inkludere [peer reviewed](#) artikeltypen; de kan samle regionalt, nationalt, nordisk eller internationalt materiale.

[Video \(Vælg databaser\)](#) viser databaser du kan anvende til din litteratursøgning, herunder funktionaliteter i databaserne:

[Bibliotek.dk](#),  
[Forskningsdatabasen](#)  
og [ERIC](#) (undervisning og pædagogik).

Grå litteratur (4) er materiale, som ikke ligger i de bibliografiske databaser. Det kan f.eks. være rapporter fra organisationer, ministerier eller konsulenthuse, afhandlinger, konference proceedings. Grå litteratur er relevant at inddrage i dine opgaver og kan findes på søgemaskiner som f.eks. Google/Google Scholar.

## Vælg søgeord

Sæt god tid af til at udvælge gode søgeord. Det er givet godt ud, fordi du får afdækket og præciseret din problemstilling, og du får derfor lettere ved at finde relevant litteratur.  
Din problemformulering skal med andre ord oversættes til søgeord.

Der kan være forskel på de ord, som du selv foreslår, og de ord en lærebog eller en artikel anvender. Litteraturen kan anvende forskellige ord for samme tematik. Det er vigtigt, at du undersøger om der findes forskellige ord for et emne, fordi du vil få forskellige resultater ved at bruge forskellige søgeord.

Du kan få inspiration til alternative søgeord fra ordbøger og fra databaserne emneordslister (se mere nedenfor), hvor du har mulighed for tjekke f.eks. stavemåder, oversættelse og synonymmer.

Du kan få hjælp fra:

- **Ordbøger**  
VIA giver adgang til både [avancerede og fagspecifikke ordbøger](#)  
Du kan anvende ordbøger til at identificere synonymmer, korrekte stavemåder og mulige kandidater til søgeord. [Se hvordan i denne video](#).



# Use of Mendeley course videos

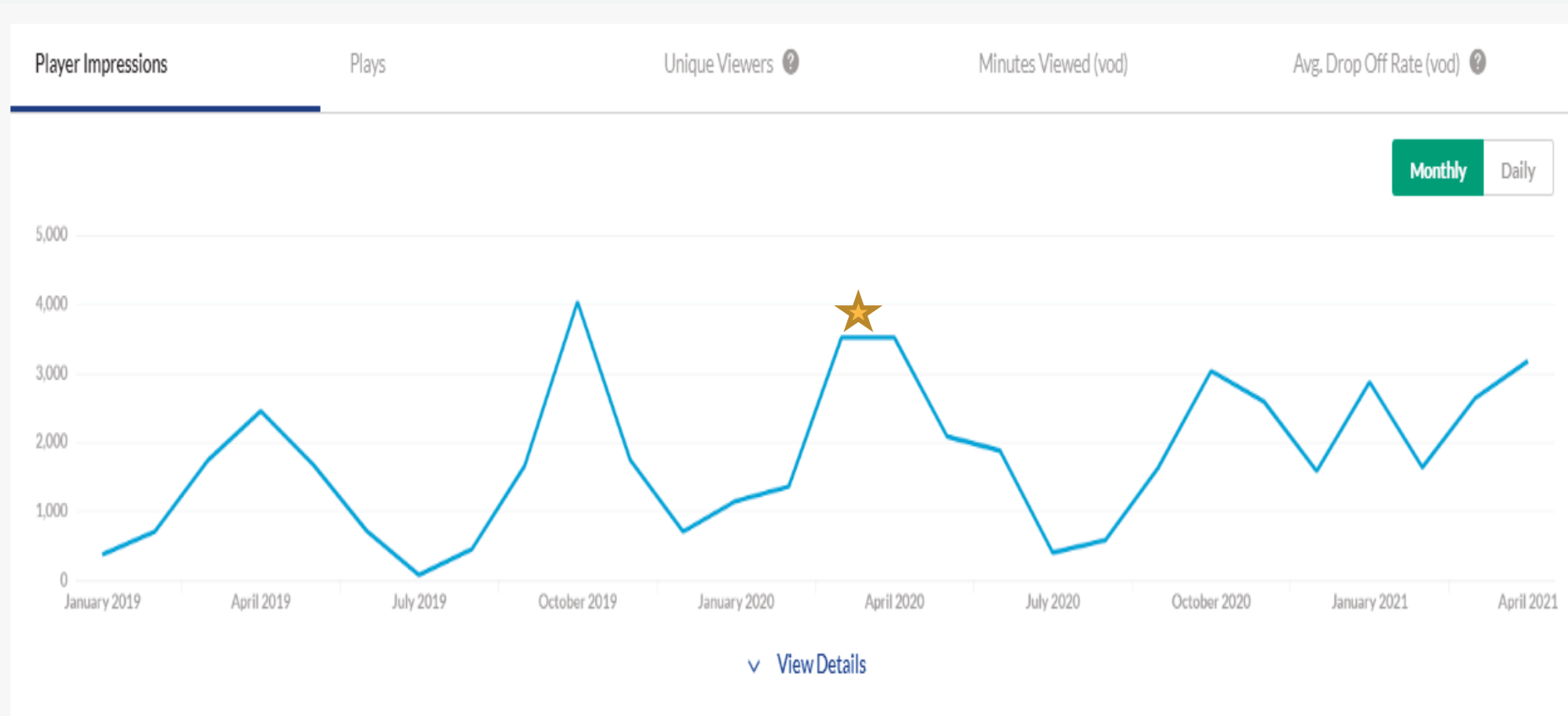
The graph shows "Player Impressions" which is number of times a video from the course is started (numbers per month) Star marks corona outbreak





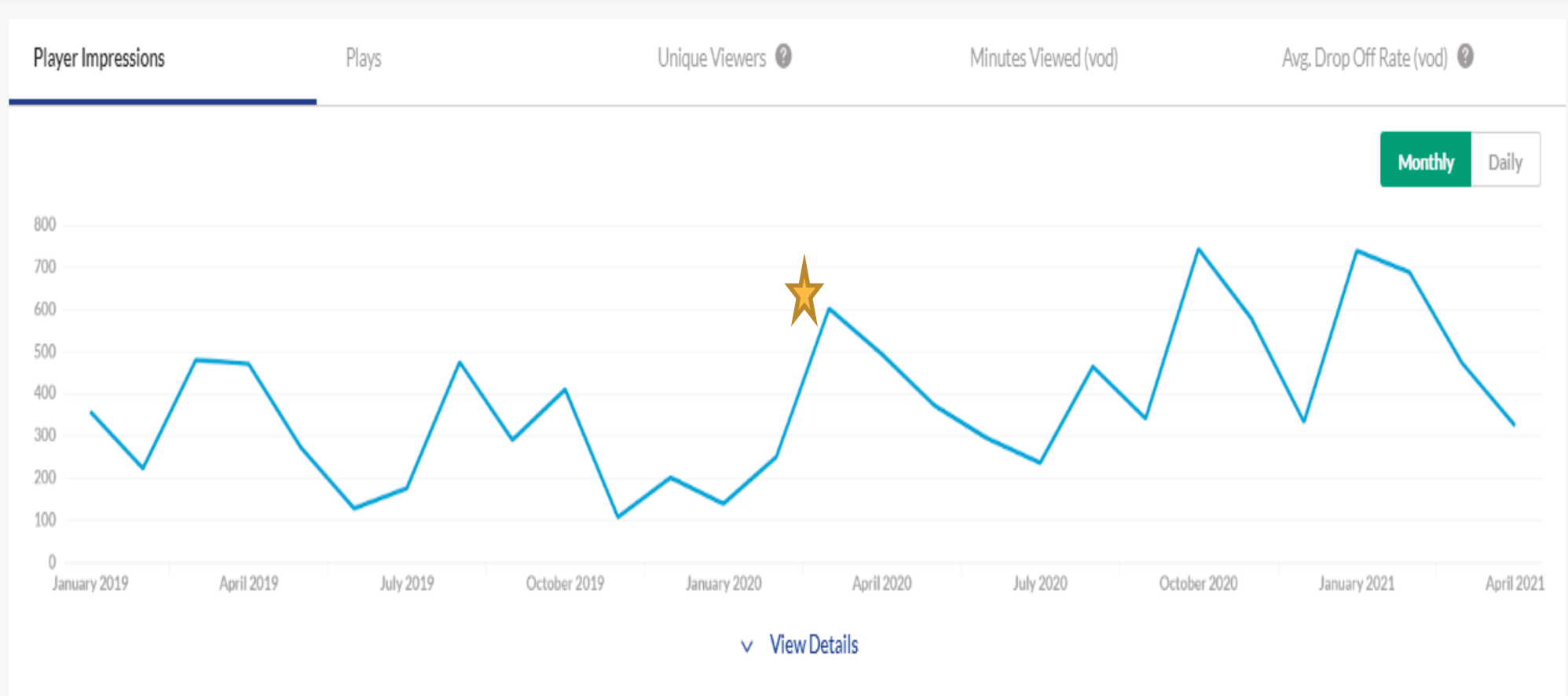
# Use of Zotero course videos

## Generic course with broad appeal + out of VIA

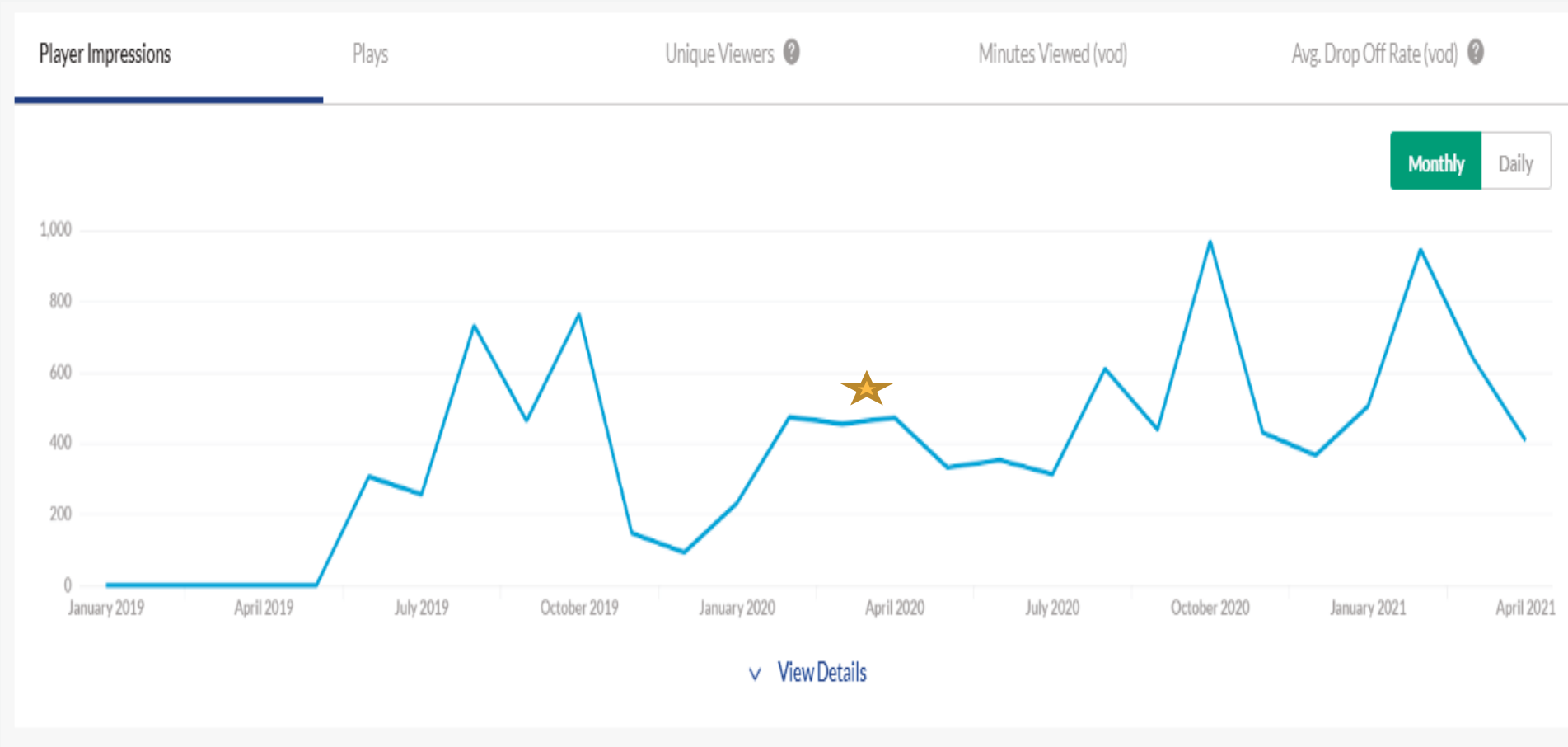


# Use of Basic search 1 course videos

## Things are moving- Peaks related to curriculum



# Use of Advanced search 2 course videos Things are moving- Peaks report embedding



# What are the users saying?

- Users do not use the evaluation form!
- We did user test for students (7)  
All students found the courses relevant to be embedded in the first semesters of the different programmes
- Feedback to library teachers is minimal:
  - Politely positive ; "instructive course"
  - Technical barriers : video player, programme installation af reference management system
  - Impression that many does not use the course material – still needs guidance

# Library instructors level of course embedding accross 38 programmes (2021)

Health is primary embedders (16 case) followed by Ped/Soc (12) cases of embedding.  
Bussines have 3 cases of embeddings (exclusively Mendeley)

Reference management courses (general and meaningfull to more programs)

- 38% report to embed reference management courses (mostly Zotero 31%)
- Half of these embed the whole course – half embed one or more videos from the course

Basic search course (Litteratursøgning1)

- 21% report to embed course material, more than a third embed the whole course (8%)

Advanced search course (Litteratursøgning2)

- 24% report to embed course material, more than half of these embed the whole course (19%)

# REFLECTIONS on implementation

- No formulated or outlined expectations – means that it is difficult to determine whether the use is a success? Is 500 monthly view a success? Is embedded in 25% of programs a success?
- We see that embedding increase the use - since Zotero being both the most embedded and the most used course material (views/impressions)
- Attempting a broad usefulness (general courses) - we find that courses are not utilized equal by all
  - some programs use Word for reference management (others use no RM software)
  - educational context define relevance of Literature search courses (Business programs have a different information practice than Health and Pedagogue/Social–programs)
  - courses were developed by health librarians (could this be an explanation=> appealing more to health)

# We keep on implementing

- both by embedding and by disseminating on various platforms

# References and creators

- Hougeseu, J. G., & Schneider, M. V. (2018a). [Referencehåndteringsværktøjet Mendeley – Lær hvordan du gør!](#)
- Hougeseu, J. G., & Schneider, M. V. (2018b). [Referencehåndteringsværktøjet Zotero – Lær hvordan du gør!](#)
- Qvist, C., & Schneider, M. V. (2019a). [Litteratursøgning 1.](#)
- Qvist, C., & Schneider, M. V. (2019b). [Litteratursøgning 2.](#)
- IT Department: Rikke Gottfredsen
- Access [www.learninglib.dk](http://www.learninglib.dk) (OER platform)

